



การนำผลการประเมิน ITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก
อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบสถานะของตนในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวกได้นำข้อมูลผลการประเมินมาวิเคราะห์และถอดบทเรียนเพื่อนำไปใช้ในการยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาลภาครัฐ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงและเป็นแนวทางแก่บุคลากรในการดำเนินงาน ด้านดังกล่าวให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๘๒ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- คะแนนรวม ๙๙.๐๓ คะแนน

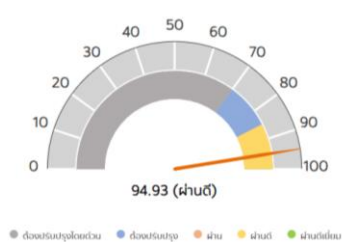
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๒.๒๘ คะแนน
- ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๕.๘๔ คะแนน

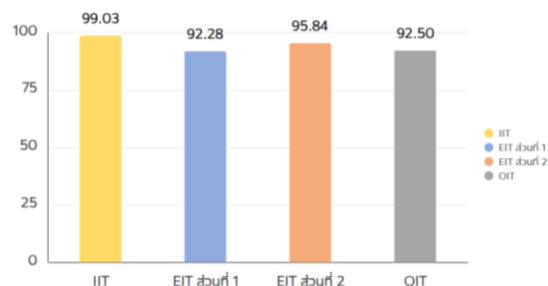
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- คะแนนรวม ๙๒.๕๐ คะแนน

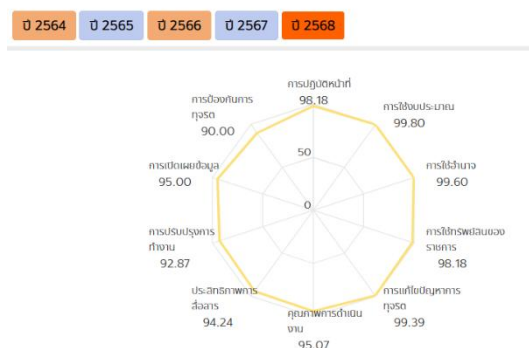
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.18
2	การใช้งบประมาณ	99.80
3	การใช้จ่ายเงิน	99.60
4	การให้บริการของราชการ	98.18
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.39
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.07
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.24
8	การปรับปรุงการทำงาน	92.87
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันทุจริต	90.00

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๘.๑๘ คะแนน

ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงระดับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยบุคลากรมีการยึดถือหลักมาตรฐาน ความโปร่งใส และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดจากผลการประเมินพบว่า บุคลากรมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน และให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นบุคคลทั่วไปหรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวอีกทั้งยังมีความมุ่งมั่น ทุ่มเท และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ในระดับสูง ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะสำคัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณธรรมและจริยธรรม นอกจากนี้ยังสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการควบคุมและป้องกันพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายการทุจริต เช่น การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ทั้งในรูปแบบของการแลกเปลี่ยนกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือในช่วงเทศกาลและโอกาสพิเศษต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในอนาคต

ในเชิงการวิเคราะห์ เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความโปร่งใสและความซื่อสัตย์สุจริตให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น

ทั้งนี้จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความโปร่งใสมีประสิทธิภาพและสามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การ บริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๙.๘๐ คะแนน

สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณ ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วน จากผลการประเมินพบว่าหน่วยงานมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ และมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ และไม่มีพฤติกรรมเอื้อประโยชน์ แก่ตนเองหรือพวกพ้อง อีกทั้งกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง มีการดำเนินการตามสิทธิและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง โดยผู้บริหารมีการพิจารณาอนุมัติบนหลักเกณฑ์ ที่ชัดเจนและเป็นธรรม นอกจากนี้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุยังเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใสและลดความเสี่ยงด้านการทุจริต

ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับกระบวนการด้านความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและการตรวจสอบภายในให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น เพื่อรักษามาตรฐานที่ดีและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๙.๖๐ คะแนน

ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้อำนาจในการบริหารงานอย่าง เป็นธรรม โปร่งใส และ ยึดหลักคุณธรรมเป็นสำคัญจากผลการประเมินพบว่าผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และความสามารถของบุคลากร รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นไปอย่างยุติธรรมไม่เลือกปฏิบัติและอยู่บนพื้นฐานของ หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังไม่พบพฤติกรรมการใช้อำนาจในทางที่ไม่เหมาะสม เช่น การสั่งการ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินการในเรื่องส่วนตัวหรือการสั่งให้ปฏิบัติในสิ่งที่ไม่ถูกต้องรวมถึงไม่มีการแทรกแซง กระบวนการบริหารงานบุคคล การซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง ซึ่งสะท้อน ถึงระบบการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ยัง ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้มีความเข้มแข็ง ยิ่งขึ้น เช่น การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านธรรมาภิบาลการสร้างกลไกตรวจสอบภายใน และการเปิดโอกาสให้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อให้การใช้อำนาจในหน่วยงานยังคงมีความโปร่งใส เป็นธรรม และยั่งยืนต่อไป

๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๘.๑๘ คะแนน

สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการทรัพย์สิน ของทางราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และ เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด จากผล การประเมินพบว่า บุคลากรภายในหน่วยงานไม่มี พฤติกรรมในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เป็นประโยชน์ ส่วนตนหรือผู้อื่นโดยมิชอบ อีกทั้งการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งในกรณีของบุคลากรภายในและ บุคคลภายนอกมีการดำเนินการตามขั้นตอนที่ ชัดเจน เป็นระบบ และสามารถตรวจสอบได้ โดยมีการกำหนด กระบวนการอนุญาตที่สะดวกและโปร่งใส นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง และมีการ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในองค์กรรับทราบและถือปฏิบัติอย่าง ทัวถึง รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดการใช้ ทรัพย์สินในทางที่ไม่เหมาะสม ในเชิงการ วิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ควรให้ ความสำคัญกับการ พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามการใช้ ทรัพย์สิน การปรับปรุงแนวปฏิบัติให้ทันสมัย และการสร้างจิตสำนึกด้านการรักษาทรัพย์สินของ ทางราชการใน หมู่บุคลากร เพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพย์สินใน ระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๙.๓๙ คะแนน

สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้าน การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่าง มีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม จากผลการประเมินพบว่า ผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับ การต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีการกำหนดนโยบายและทบทวน มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน การทุจริตอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตที่ชัดเจน ส่งผล ให้การดำเนินงานมีทิศทางและสามารถลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ หน่วยงานยังให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายใน ในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการทุจริต โดยมีระบบและช่องทางการร้องเรียนที่ชัดเจนและปลอดภัย รวมถึงมีกระบวนการเฝ้าระวัง และตรวจสอบการทุจริตทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และ มีการนำผลการตรวจสอบ ดังกล่าวมาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดี แต่ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความซื่อสัตย์ สุจริต การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวัง และการติดตามประเมินผลมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถรักษามาตรฐานที่ดีและยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตให้มีความยั่งยืนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๕.๐๗ คะแนน

สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการให้บริการและ การดำเนินงานที่มีคุณภาพในระดับดีเยี่ยม โดยคำนึงถึงมาตรฐานความโปร่งใส และประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญจากผลการประเมินพบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง ครบครัน ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติและให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วนตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการดำเนินงานที่ยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นอกจากนี้ยังไม่พบ ประสพการณ์ของผู้รับบริการที่ถูกเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับการให้บริการแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการควบคุมพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการบริหารงานในภาพรวมยังมุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก โดยไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ

ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับสูงสุด แต่ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการในมิติต่าง ๆ เช่น การนำ เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ และการ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๔.๒๔ คะแนน

สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครบถ้วนจากผล การประเมินพบว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารในประเด็นสำคัญต่าง ๆ อย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยเฉพาะข้อมูลผลการดำเนินงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานยังจัดให้มีช่องทางสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือคำติชม เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการพร้อมทั้งมีการตอบข้อซักถามหรือ ข้อกังวลได้อย่างชัดเจน และรวดเร็ว รวมถึงมีช่องทางสำหรับการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นกลไก สำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน

ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานด้านการสื่อสารในระดับ ดี แต่ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาแนวทางการสื่อสารให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารแบบโต้ตอบ (interactive) และการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้นในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๒.๘๗ คะแนน

สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาและปรับปรุง กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการปรับปรุงทั้งในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานโดยรวม มีการพัฒนาแนวทางการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งช่วยเพิ่มความคล่องตัวและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น นอกจากนี้ หน่วยงานยังเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้การให้บริการสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งถือเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาองค์กรอย่างมีส่วนร่วม

ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการยกระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น การเปิดเผยข้อมูลเชิงรุก การพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และการติดตามประเมินผลการปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลขององค์การ บริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๕.๐๐ คะแนน

ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านความโปร่งใสใน ระดับที่ดีมาก โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง และตรวจสอบได้ในทุกมิติในเชิงเนื้อหาหน่วยงานได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่าง ครบถ้วนในหลายด้าน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ ช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับประชาชน รวมถึงข้อมูลด้านการบริหารงาน เช่น แผนการดำเนินงาน ผลการปฏิบัติงาน การให้บริการสาธารณะตลอดจน ข้อมูลด้านงบประมาณ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหาพัสดุ นอกจากนี้ ยังครอบคลุมถึงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส เช่น ระบบการร้องเรียนและการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก คะแนนรวม ๙๐.๐๐ คะแนน

สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตในระดับที่ดี โดยบุคลากรภายในหน่วยงานรับรู้ถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารสูงสุดในการให้ ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ในภาพรวมหน่วยงานได้มีการดำเนินมาตรการสำคัญ เช่น การทบทวนนโยบายด้านการป้องกันการทุจริต การจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างกลไกการ เฝ้าระวังและตรวจสอบภายใน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกมาปรับปรุงการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA ผลการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	i๒ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ มาก น้อย เพียงใด	พนักงาน เจ้าหน้าที่ ใน องค์กร มีการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ เท่า เทียมกัน ไม่มีการรับ สินบน และปฏิบัติงาน เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	มาตรการ ป้องกันการรับ สินบนและ ส่งเสริม จริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน	- ควรรักษามาตรฐานระดับ คะแนนไว้ - พนักงานในองค์กรมีความ เข้าใจในระเบียบการปฏิบัติงาน และมาตรฐานการให้บริการที่มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - ควรพัฒนาการปฏิบัติงานและ การให้บริการ และปรับปรุง ข้อมูลของแต่ละส่วนงานให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ	- ทบทวนปรับปรุงคู่มือ ปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ประชาชน ให้ชัดเจน โดยระบุ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบัน - ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ให้บริการประชาชน/มาตรฐาน การปฏิบัติงาน ให้ ประชาชน ผู้รับบริการได้รับ ทราบ ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสวัสดิการฯ
๒. การใช้ งบประมาณ	i๖ หน่วยงานของ ท่าน มีการใช้ งบประมาณหรือ การจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มาก น้อยเพียงใด	- องค์กรและพนักงาน มี ความโปร่งใสในการ ใช้ จ่ายงบประมาณ ต่าง ๆ	- มาตรการ ป้องกันการ ขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ ส่วนรวม	- ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ให้แก่บุคคลภายใน หน่วยงานและภายนอก หน่วยงาน ได้รับทราบ มาก ยิ่งขึ้น	- ประกาศเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เรื่อง แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณและผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการ จัดหาพัสดุ ให้ประชาชนทราบ และสามารถตรวจสอบได้ - รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหาร ทราบ ทุกเดือน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	- กองคลัง

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA ผลการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	i๙ การบริหารงาน บุคคลใน หน่วยงาน ของท่าน มีการให้ หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	- การบริหารงานบุคคล ในองค์กรมีการสั่งการ และการบริหารงาน บุคคลอย่างเป็นธรรม	- นโยบายการ ควบคุมและ ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	- ควรขับเคลื่อนนโยบายตาม แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ให้บุคลากร ได้รับทราบ	- กำกับติดตามและรายงาน ผล การขับเคลื่อนนโยบายหรือ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของ หน่วยงาน และรายงาน ดำเนินการบริหาร ทรัพยากร บุคคลประจำปีให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	- สำนักปลัด
๔. การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ของท่าน มีการขอยืมหรือ ขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มาก น้อย เพียงใด	- กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการเป็นไปตาม ขั้นตอน และระเบียบ ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	- มีการจัดให้มี คู่มือ การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบล ดอนรวก	- ควรปรับปรุงพัฒนาแนว ทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ไว้ในคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบ วัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วน งานเป็นประจำทุกไตรมาส	- จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของ ราชการขององค์การบริหารส่วน ตำบลดอนรวก โดยกำหนด วัตถุประสงค์ ของคู่มือ หลักเกณฑ์ การให้ยืมพัสดุ หลักเกณฑ์การคืนพัสดุ ขั้นตอน การยืมทรัพย์สินทางราชการ ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลดอน รวก และกำหนดแบบฟอร์มใบ ยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	- สำนักปลัด

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA ผลการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไข ปัญหาทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานของ ท่านให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหา การทุจริต มากน้อย เพียงใด	- ผู้บริหารมี กระบวนการ จัดการ เรื่อง ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติ มิชอบภายในหน่วยงาน และมี มาตรฐานใน การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบได้ จริง	- มาตรการ แก้ไขปัญหา และป้องกัน การทุจริตของ หน่วยงาน	- ควรเพิ่มมาตรการแนวทาง ป้องกันการทุจริตและประพฤ ติ มิชอบให้ ครอบ คลุม การ ปฏิบัติงานทุกด้านมากยิ่งขึ้น	- เผยแพร่แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts และช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน โดยจัดให้มีมาตรการ คุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	- สำนักปลัด
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	e๒ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่น อย่างเท่า เทียมกัน	- ผู้รับบริการบางราย อาจได้รับการบริการ ที่ ไม่เป็นธรรม หน่วยงาน อาจจะต้อง ปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินการให้ ดีขึ้น ความโปร่งใสใน ขั้นตอนการให้บริการ มี การประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการรับบริการ ออนไลน์ ให้มาก ยิ่งขึ้น	- มาตรการ ยกระดับการ ให้บริการและ ลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเพื่อ ประชาชน	- ควรปรับปรุงพัฒนายกระดับ การให้บริการแก่ประชาชนให้ เป็นไปตามระเบียบและ ระยะเวลาที่กำหนด และลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อ บริการประชาชนให้เกิดความ รวดเร็ว	- กำหนดผู้รับผิดชอบดูแล และ รายงานผลการให้บริการ ออนไลน์และใช้บริการแบบ ติดต่อโดยตรง ให้ผู้บังคับบัญชา ได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน - จัดทำและปรับปรุงคู่มือ ปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ ประชาชนให้ชัดเจน โดยระบุ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน และปรับปรุง ขั้นตอนการให้บริการประชาชน ตามขั้นตอนอย่าง เท่าเทียมกัน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสวัสดิการฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA ผลการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการ ควรได้ รับทราบอย่าง ชัดเจน	- ช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลของ หน่วยงาน ต้องมีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว และ เข้าถึงง่ายมากยิ่งขึ้น เพื่อ ตอบสนองการรับรู้ ข่าวสารของประชาชน เพิ่มขึ้น	- มาตรการ พัฒนา ระบบสื่อสาร และช่องทาง การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	- ควรประชาสัมพันธ์เพจหรือ เว็บไซต์หน่วยงาน ให้ประชาชน ได้รับทราบ	- ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ และช่องทางสื่อสารทาง ออนไลน์ของหน่วยงาน ให้ครบถ้วนหลากหลาย เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	- สำนักปลัด
๘. การปรับปรุง การทำงาน	e๙ หน่วยงาน มีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านของ ทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	- หน่วยงานต้องปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ ประชาชนมีส่วนร่วม เพื่อให้ตอบสนอง ความ ต้องการของประชาชน เพิ่มมากยิ่งขึ้น	- มาตรการ ปรับปรุง ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และปรับปรุง การให้บริการ	- ควรพัฒนาประสิทธิภาพการ ให้บริการทุกช่องทาง ให้ ประชาชนผู้รับบริการได้รับ บริการได้อย่างรวดเร็ว โดยการ บริการผ่านสื่อออนไลน์ ต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น	- จัดทำประกาศฯ ช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลดอน รวก - ประชาสัมพันธ์ช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลดอน รวก ส่งเสริมการให้บริการผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ แก่ ประชาชนเพิ่มมากขึ้น - แสดงรายละเอียดวิธีการใช้ งานระบบการให้บริการ ออนไลน์	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสวัสดิการฯ

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA ผลการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	๐๑๒ รายการการ จัดซื้อจัด จ้างหรือ การจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการ จัดซื้อจัด จ้างหรือ การจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	- ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหา พัสดู เปิดเผยข้อมูลไม่ ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ ของ OIT เนื่องจาก ขาดความ ไม่เข้าใจใน หลักเกณฑ์จึงทำให้ ข้อมูลบางรายการไม่ ตรงกับเกณฑ์	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร	- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบควร ศึกษาทำความเข้าใจในแบบ ประเมินOIT ให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น โครงการ หรือกิจกรรม	- ขออนุมัติข้อมูลก่อนนำ ข้อมูล ลงสู่เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนได้ เข้าถึงข้อมูลและ สามารถ ตรวจสอบได้ - ตรวจสอบข้อมูลองค์ประกอบ ก่อนดำเนินการ ลงข้อมูลจัดซื้อ จัดจ้างให้ครบถ้วนตาม	๑ ม.ค. ๖๙ ถึง ๓๑ พ.ค. ๖๙	- กองคลัง
๑๐.การป้องกัน การทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติ การป้องกัน การ ทุจริต	- แผนปฏิบัติการ ป้องกัน การทุจริตมี มาตรการ ส่งเสริม ความโปร่งใส ที่ เป็น รูปธรรมชัดเจน และ มีกิจกรรมที่ สอดคล้อง กับ แผนปฏิบัติ การ ป้องกันการทุจริต	- มาตรการ ส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส ของหน่วยงาน	- หน่วยงานมีมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายใน หน่วยงาน ทำให้ เจ้าหน้าที่มีและประชาชนความ เชื่อมั่นในกระบวนการป้องกัน การทุจริต	- การนำผลการวิเคราะห์ ITA มาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - หน่วยงานจัดทำประกาศ มาตรการป้องกันการรับสินบน และเผยแพร่ประกาศใน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ และเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ เว็บไซต์ ให้ประชาชน ได้รับทราบ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	- สำนักปลัด